

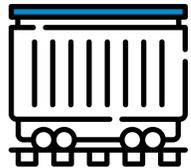
АТК ЭКСПЕРТ

Готовое решение для автоматизации претензий



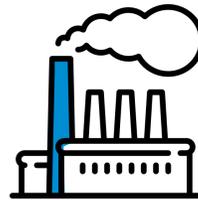
МЫ ЗАНИМАЕМСЯ:

Автоматизацией компаний, работающих в сфере железнодорожных перевозок на платформе 1С:Предприятие 8



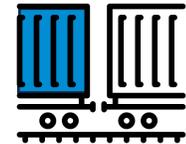
Экспедиторские компании

учет собственных, арендованных
и приобретенных вагонов



Грузоотправители

производства, порты, контейнерные
терминалы, логистические центры



Операторы подвижного состава

производства, порты, контейнерные
терминалы, логистические центры

10

лет автоматизируем
бизнес на 1С: Предприятие 8

40

внедренных проектов
в сфере ж/д перевозок

ПОЧЕМУ МЫ?

имеем опыт
оптимизации работы
базы данных с парком
более 20 тыс. вагонов

наши сотрудники с ж/д
образованием и опытом
работы в структурах РЖД,
в компаниях-операторах
подвижного состава

ЗНАЕМ. УМЕЕМ. РАБОТАЕМ!

1

Тарифная политика
10-01, ТП-СНГ, ЕТТ, МТТ

2

Программы расчета тарифа:
«Rail-тариф», «Полюс»,
«Rail-Тариф Сервер»

3

Интеграция АСУ-АСУ:
ЭТРАН, АСОУП, загрузка
данных и создание
документов в ЭТРАН

4

Дислокация от ГВЦ, АСОУП,
с данными коммерческих
поставщиков по API,
и в формате txt, xls

НАШЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ – ГОТОВОЕ РЕШЕНИЕ

на платформе 1С:Предприятие 8, где реализован функционал:

▶ Удобный интерфейс

предустановленные отборы и функции, для обработки данных «Оснований к претензии» и формирования претензий

▶ Настроенная печатная форма

претензии и иска, с возможностью редактирования и сохранения документа в 1С:Предприятие

▶ Минимизация ошибок

формирование отчетов по готовым данным

▶ Загрузка и хранение сканов

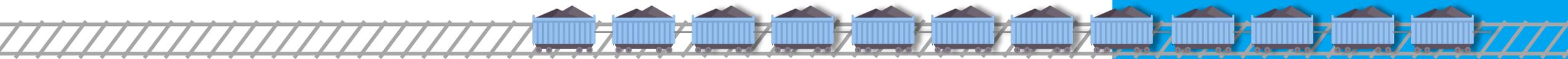
документов в единой базе, с возможностью автоматизированной загрузки скана накладной из ЭТРАН и привязка к претензии

▶ Контроль состояния претензии

от создания до закрытия, с автоматической рассылкой по эл. почте уведомления при изменении статуса претензии

▶ Оперативная и точная информация

полностью автоматизированный учет по ранее внесенным условиям договора привлечения вагонов



КОМПАНИЯ ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ НАШЕГО РЕШЕНИЯ



Повышение собираемости

штрафов с контрагентов



Оперативное информирование и контроль

в режиме реального времени:
автоматизировано и онлайн



Автоматизация учета простоев

сокращение ручного труда,
минимизация ошибок



Оперативное информирование и контроль

текущего баланса штрафных санкций,
что может быть выставлено нами или нам

РАБОТА КОМПАНИИ БЕЗ АВТОМАТИЗАЦИИ



Увеличение упущенной суммы

не выставление суммы штрафов с контрагентов



Потеря контроля

контрагентов и увеличение
сроков простоя



Ручной учет простоев

увеличение ручного труда
и количества ошибок



Неактуальное информирование

текущего баланса штрафных санкций
в зависимости от загруженности менеджера

СХЕМА ПРОЦЕССА

БЫЛО



1

Сотрудники вручную собирают информацию: звонки, excel-таблицы

2

Сотрудники проводят ручной анализ собранных данных

3

Регистрация и ручная набивка текста претензии

4

Большое количество ошибок

СТАЛО



1

Специалист регистрирует условия договора

2

При регистрации события, принимает решение о выставлении претензии



ПЛЮСЫ ГОТОВОГО РЕШЕНИЯ

автоматизация процесса, сокращение ручного труда, минимизация ошибок

ПОДРОБНЕЕ ОБ АВТОМАТИЗАЦИИ

▶ Автоматическая загрузка

данных, дислокации, накладных, справок из ЭТРАН и АСОУП

▶ Групповая обработка данных

и создание «Претензий», по показателям рассчитанным системой

▶ Загрузка pdf накладных

из ЭТРАН, автоматическая привязка сканов накладных к претензии

▶ Информирование о смене

статуса претензии всех причастных

▶ Автоматическая обработка данных, расчет и регистрация событий:

- ▶ Сверхнормативного простоя
- ▶ Превышение срока доставки
- ▶ Превышения срока подачи вагонов

СРОКИ ОКУПАЕМОСТИ ВНЕДРЕНИЯ

Пример данных компании за первый месяц работы функционала после внедрения готового решения:

2000

груженых вагонов
в месяц – грузооборот
компании

993 вагона

общее количество вагонов
с просроченным сроком
доставки за месяц

3 дня

средний
срок
превышения

6,7 млн. руб.

общая сумма
претензий к РЖД,
зарегистрированных
в системе за месяц

2,9 млн. руб.

выставлено
и отправлено
в РЖД претензий
за месяц

ПРОЕКТ ОКУПИЛСЯ В ПЕРВЫЙ МЕСЯЦ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАШЕГО РЕШЕНИЯ

по приведенной статистике в указанный месяц:

млн. руб.

~ 50% вагонов приходили с превышением срока доставки на сумму 6,7 млн рублей

40% было принято решение выставить из всего объема просрочки

~ 2,9



СТОИМОСТЬ КОНФИГУРАЦИИ «ПРЕТЕНЗИИ» :

	Тариф базовый	Тариф стандарт	Тариф премиум
Конфигурация «Претензии»	✓	✓	✓
Модуль «Интеграция с ЭТРАН»	✓	✓	✓
Модуль «Интеграция с АСОУП»	✓	✓	✓
ИТС «Претензии»	✗	✓	✓
ИТС «Интеграция с ЭТРАН»	✗	✗	✓
ИТС «Интеграция с АСОУП»	✗	✗	✓
Цена	1 120 000 ₹	1 158 500 ₹	1 235 500 ₹

КОНТАКТЫ



atk-online.ru



mail@atk-online.ru



+7 (495) 142-64-16

